



# DEMASIADO ESTRÉS.

## TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN PRESIONADOS A HACER MÁS Y MÁS

**Gary Fenn\***

Docentes y personal de apoyo de la Federación Magisterial de las Escuelas Secundarias de Ontario (por sus siglas en inglés OSSTF) están enfrentándose a un aumento de presiones por parte del gobierno, padres y madres de familia, administradores escolares y estudiantes para simplemente hacer más. Muchas iniciativas y programas nuevos fueron presentados por el gobierno y consejos escolares para capacitar a los y las docentes en nuevas tendencias pedagógicas, curriculares y evaluación al estudiante. Las demandas por parte del estudiantado y la comunidad han causado una gran presión en las y los maestros para supervisar actividades extra-curriculares. Los avances tecnológicos y la demanda a más transparencia y responsabilidad han aumentado significativamente la carga de trabajo magisterial. El resultado es un aumento en los niveles de estrés del educador(a), el detrimento en su salud y un malestar general entre estos profesionales de la educación que trabajan con nuestros niños y niñas.

OSSTF presentó esta situación ante los niveles de gobierno provincial y de los consejos escolares, los cuales tienen la responsabilidad de financiar el sistema de educación

\* Gary Fenn es el Asistente Ejecutivo de Comunicación/ Departamento de Acción Política de la Federación Magisterial de las Escuelas Secundarias de Ontario de Canadá.

pública en Ontario. Nuestros esfuerzos de cabildeo fueron en gran parte inauditos. Se decidió que era el momento de tratar de cuantificar las preocupaciones a través de un proyecto de investigación para identificar el exceso en la carga de trabajo, el trabajo voluntario y el estrés entre nuestros y nuestras miembros.

En 2013, OSSTF contrató a un investigador para hacer un estudio de los temas presentados. La pieza central del trabajo del investigador, una encuesta voluntaria integral, generó una respuesta abrumadora con más de 7,800 miembros participantes.

Los resultados se presentaron a los miembros en una Reunión Anual posterior en un documento llamado *Informe de Carga de Trabajo y Voluntariado de Educadores* (por sus siglas en inglés WAVE). Este informe allanó el camino para las conversaciones con el gobierno sobre cómo se aborda la incorporación de nuevas iniciativas y problemas generales de carga de trabajo. Los hallazgos también se podrían incluir en un tema en futuras negociaciones de contratos.

### **Las iniciativas por parte del Ministerio de Educación y las Juntas Escolares**

Las y los maestros se sintieron inundados con iniciativa tras iniciativa por parte del Ministerio de Educación provincial y sus juntas escolares locales. Los cambios curriculares, estrategias de valoración y evaluación, cambios pedagógicos, programas de bienestar estudiantil, y muchas otras iniciativas fueron introducidas e implementadas al azar y frecuentemente con poca capacitación o suficiente tiempo para su implementación, y sin financiamiento sostenible y continuo.

Se les preguntó a los miembros si sentían que las actividades e iniciativas dirigidas por el Ministerio y / o la junta escolar eran de algún beneficio para sus prácticas y responsabilidades diarias en el aula, y si estas iniciativas respaldaban el rendimiento estudiantil. Solo el 8% dijo que estas iniciativas les eran útiles en su trabajo diario. Un análisis más detallado mostró que las y los educadores encontraron muy poco impacto positivo para sus prácticas profesionales y para sus estudiantes. La

razón radica en que estas nuevas iniciativas o programas llegaron con apoyo o recursos limitados y, a menudo, carecían de capacitación de seguimiento o aprendizaje profesional. La implementación exitosa rara vez se logra porque otra nueva iniciativa sigue rápidamente y se convierte en el nuevo foco de atención, mientras que las iniciativas pasadas simplemente desaparecen.

### **Trabajo voluntario en actividades extracurriculares**

En Ontario, participar como entrenadores de cualquier deporte, dirigir clubes deportivos y otras actividades extracurriculares son estrictamente voluntarias. No hay ningún requisito para que un maestro o maestra o miembro del personal de apoyo participe. Además, no hay pago extra por ofrecerse voluntariamente para actividades extracurriculares. Los sindicatos de la educación en Ontario, y en la mayoría de las provincias canadienses, han mantenido firmemente que las actividades extracurriculares siguen siendo voluntarias y sin pago adicional. En nuestra investigación el 92% de las y los maestros informaron que ofrecen voluntariamente su tiempo para hacerse cargo y apoyar actividades extracurriculares.

La mayoría de las juntas escolares requiere que un maestro o maestra debe estar a cargo de alguna actividad curricular. Cuando se investigó más a fondo en cuantificar el tiempo que nuestras y nuestros miembros dan de su tiempo personal como voluntarios para estas actividades, descubrimos que las tres cuartas partes de nuestros profesionales de la docencia ejecutaban dos actividades extracurriculares más y que uno de cada seis docentes ejecutaba cinco o más de estas actividades. Una investigación adicional reveló que, si bien muchos educadores consideraron que hacer una actividad era verdaderamente voluntaria, sintieron la presión de supervisar y ejecutar más de una actividad. Algunos maestros también se sintieron obligados a realizar actividades extracurriculares en áreas relacionadas con su tema de enseñanza, como maestros de educación física que se entrenan en deportes, o maestros de arte para participar en clubes de arte y teatro. También



hubo comentarios de miembros nuevos y más jóvenes expresando que se sentían muy obligados a supervisar las actividades extracurriculares para aumentar sus posibilidades de obtener o mantener su trabajo docente.

### **Aumento en la carga de trabajo**

Por un buen número de años, los docentes han expresado su preocupación por el aumento a nivel de responsabilidad y carga de trabajo. A pesar de que los sindicatos magisteriales de Ontario han tenido mucho éxito en mantener bajo control el tamaño de las clases, ha habido un marcado aumento en las responsabilidades burocráticas y de mantenimiento de registros, además del creciente número de nuevos programas e iniciativas mencionados anteriormente. El resultado ha sido mayores niveles de estrés y niveles de enfermedad entre la membresía.

El setenta y uno por ciento de nuestras y nuestros miembros encuestados dijo que su carga de trabajo general ha aumentado en los últimos cinco años. Cuando se les preguntó qué responsabilidades laborales habían aumentado, se destacaron tres áreas: los requisitos para el trabajo de la computadora, alfabetización informática y publicaciones en Internet se identificaron como el aumento de la carga de trabajo más significativo. Las solicitudes administrativas de información, formularios, datos y asistencia de los estudiantes, así como el tiempo

y el esfuerzo requeridos para evaluar e informar sobre el progreso del alumno o alumna, fueron las siguientes dos áreas de aumento en la carga de trabajo identificadas. La mayoría de los aumentos de la carga de trabajo de los educadores implican funciones burocráticas y han tenido muy poco que ver con la enseñanza o el apoyo al aprendizaje de los estudiantes. Con los crecientes pedidos de una mayor responsabilidad del gobierno, el resultado ha sido que los educadores han tenido que dedicar más tiempo personal para completar estas tareas, aumentando los niveles de estrés y enfermedad. Más de la mitad de nuestros miembros informaron haber pasado al menos 5 horas o más de tiempo extra por semana *en la escuela* fuera de sus deberes regulares para completar los requisitos del trabajo y otras 5 horas o más de tiempo extra por semana *en el hogar*. Estas cifras no incluyen el tiempo que los educadores dedican a actividades voluntarias para actividades extracurriculares, ya que no se consideran requisitos del trabajo.

### **Estrés relacionado al trabajo**

Nuestra investigación y encuesta indagaron si nuestros afiliados y afiliadas sintieron más estrés debido a las presiones generadas por el número en aumento de iniciativas introducidas por el Ministerio y las Juntas Escolares, la presión para participar en actividades extracurriculares y el aumento general en la carga de

trabajo. Casi todos los miembros informaron que se sintieron estresados en el trabajo al menos la mitad del tiempo, y casi la mitad de los miembros dijeron que sintieron estrés la mayor parte del tiempo o todo el tiempo.

Las encuestas revelaron que los tres principales aspectos del trabajo que más contribuyeron al aumento de los niveles de estrés, fueron mayores problemas con los estudiantes y / o las demandas de los estudiantes, el aumento de las demandas de uso de la tecnología y el aumento de iniciativas del Ministerio de Educación.

### **Girando hacia el cambio**

Como resultado de esta investigación y las encuestas realizadas con nuestra membresía, OSSTF ha centrado sus esfuerzos de cabildeo del gobierno y las estrategias de negociaciones para abordar estas preocupaciones. Armados con datos y evidencias fuertes y escuchando las preocupaciones de nuestros y nuestras docentes sobre su carga de trabajo y el estrés, OSSTF ha tenido un poco de éxito tanto en la mesa de negociaciones como en los cambios a las políticas gubernamentales. En una reciente mesa de negociaciones, OSSTF ganó una moratoria por un año a cualquier nuevo programa o programa del Ministerio de Educación o de la junta escolar local. Además, el sindicato pudo establecer un lenguaje de convenio colectivo que reconoció tanto el juicio profesional de los educadores como el requisito de contar con una mayor colaboración profesional entre el sindicato, el Ministerio de Educación y las juntas escolares locales, dando voz al sindicato cuando se trata de nuevas iniciativas y programas. Sin embargo, la implementación y cumplimiento del lenguaje de colaboración profesional ha mostrado ser un reto pues el gobierno y las juntas escolares locales se han mostrado renuentes a involucrar al sindicato en pláticas sobre iniciativas nuevas.

El estrés que los y las maestras miembros han sentido para llenar las necesidades crecientes de sus estudiantes ha resultado en un llamado para más capacitación y apoyo para los y las maestras en las escuelas. La opinión

publica también ha demostrado que hay una demanda grande para más ayuda en el salón de clase. Con la próxima elección provincial en la mira el próximo junio de 2018, atender esta situación puede volverse un tema clave en el proceso electoral.

### **Lecciones aprendidas**

Llevar a cabo una investigación sobre la carga de trabajo y los niveles de estrés en los maestros y maestras ha sido una experiencia reveladora. No solamente con el hecho de que los maestros reportaron sentirse apreciados al momento de preguntarles sus puntos de vista sobre el exceso en la carga de trabajo y el voluntariado, sino que también pudimos acercarnos al gobierno y a las juntas escolares locales con datos sólidos para respaldar nuestro impulso por los cambios. Esto se tradujo en algunas ganancias iniciales en la mesa de negociaciones y atrajo más la atención en temas preocupantes para presentar al gobierno y cabildear exitosamente para el cambio. Sin embargo, las victorias han sido pocas y tenemos un largo camino que recorrer. Armado con datos de las y los miembros y solidaridad, nuestro sindicato tiene una gran confianza en lograr mayores ganancias para que nuestros miembros puedan sentirse saludables en el trabajo y hacer el mejor trabajo posible para apoyar a nuestros y nuestras estudiantes en alcanzar sus objetivos de aprendizaje.