



# CONDICIONES CRÍTICAS: SALVAGUARDANDO EL BIENESTAR Y LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS DOCENTES

**Anne Hales\***

En estos tiempos de crisis, tal como lo hemos visto recientemente con los estragos ocasionados por el huracán en Puerto Rico, los incendios en Canadá, los terremotos en Nueva Zelanda y México (O'Toole & Friesen, 2016), los y las maestras de las escuelas públicas frecuentemente son 'los primeros en responder' y los que se encargan de apoyar a sus estudiantes de primaria y secundaria y sus comunidades, después de la crisis. Su profesión y las relaciones pedagógicas que han desarrollado les obliga en cierta forma a atender las necesidades inmediatas y a largo plazo en el ámbito emocional, físico y educacional – y la mayoría de las veces a costa de sus propias necesidades.

De manera menos dramática y más insidiosa, el deterioro de las condiciones de trabajo y de aprendizaje, incrustado en las culturas de gobernanza neoliberal, ha tenido un impacto profundo y generalizado en los docentes de las escuelas públicas a nivel mundial. La austeridad fiscal ha dejado un legado de fatiga sistémica evidente no solo en una infraestructura física que se desmorona o edificios escolares cerrados, sino también en el agotamiento crónico y el cansancio psicológico entre un número significativo de docentes. La salud mental y el bienestar de las y los maestros han surgido

\* Investigadora, Federación Magisterial de la Columbia Británica, Vancouver, Canadá

como un enfoque de defensa internacional cada vez más importante para los sindicatos magisteriales en los últimos años.

Una encuesta de 2016 realizada por el Sindicato de Mujeres Maestras de la Asociación Nacional de Docentes (NASUWT), por ejemplo, indica que el 86% de los docentes del Reino Unido experimentaron un mayor estrés laboral en el año anterior (NASUWT, 2017). El NASUWT atribuye principalmente la crisis en la salud mental de los trabajadores al impacto de las medidas de austeridad económica a largo plazo dirigidas al sistema de educación pública del Reino Unido (NASUWT, 2016). El estudio del balance laboral y personal 2014 de la Federación Canadiense de Docentes (CTF) indica que el estrés de las y los encuestados se asoció principalmente con recortes de servicios estudiantiles y administrativos, lo que resulta en un aumento de la carga de trabajo y una disminución de la efectividad del profesional (Canadian Teachers' Federation, 2014). Tales hallazgos sugieren que la protección de la salud mental y el bienestar de los docentes está profundamente relacionada con la defensa de condiciones laborales manejables.

En mayo 2017, la Federación Magisterial de la Columbia Británica (BCTF) realizó una encuesta con sus 38,000 afiliados en la provincia canadiense de Columbia Británica (BC), pidiendo su opinión sobre su estado de salud mental y su bienestar en el ámbito educativo. Esta encuesta se dio en un momento clave en la historia de esta federación profesional. El gobierno del Partido Liberal terminaba su régimen de 16 años gobernando esta provincia. Este gobierno saliente mantuvo un récord fuerte de austeridad y recortes a la educación pública e impuso tácticas legislativas en contra del sindicato (Hales, 2015; Poole, 2007). En los primeros meses del nuevo gobierno provincial del Partido de los Nuevos Demócratas o NDP (de tendencia social demócrata), se ha visto la intención de restaurar los servicios, edificios y personal de la escuela pública a niveles adecuados. La encuesta realizada por la BCTF se dio entonces, en un momento oportuno para considerar si existe alguna relación entre las políticas de la educación neoliberal

impuesta por el gobierno anterior y el actual estado mental y de bienestar de las y los docentes.

Un análisis preliminar indica que aproximadamente dos tercios de los encuestados reportaron sentirse estresados (65%) y emocionalmente exhaustos (68%) todo o casi todo el tiempo.<sup>1</sup> Cuando se les preguntó caracterizar los factores principales que influyen en su salud mental en los últimos 12 meses, las respuestas se dieron alrededor de los siguientes tres temas:

**Una cultura de falta de respeto** (de parte del gobierno (92%), los medios (72%) y a nivel administrativo del distrito (50%)).

**Condiciones de trabajo y apoyo profesional inadecuados** (falta de tiempo para planificar y preparar (69%), carga de trabajo (68%), acceso a recursos y apoyo sobre aprendizaje profesional (63%), y oportunidades para colaboración entre colegas (53%)).

**Servicios insuficientes para los estudiantes y las condiciones de aprendizaje** (servicios para estudiantes (89%), necesidades complejas de las aulas (85%), retos de conducta (82%)).

Los efectos a largo plazo del aumento de la carga de trabajo y el deterioro en los servicios para el estudiantado —que coincidieron con iniciativas de reforma curricular— dejaron un número significativo de docentes sumamente consumidos y exhaustos a tal grado que cuestionaron el futuro en sus profesiones. Cuatro de cada diez respuestas indicaron haber considerado seriamente cambiar sus puestos actuales – al grado de dejar del todo la profesión magisterial en los últimos doce meses.

Estos resultados hacen eco a resultados similares en la provincia de Saskatchewan, en donde el 50% por ciento de las y los maestros indicó que consideraban dejar la profesión magisterial por otra carrera (Martin, Dolmage, & Sharpe, 2012).

---

<sup>1</sup> Encuesta sobre Salud Mental y Bienestar Docente de la BCTF (mayo, 2017, no publicado). Margen de error de la muestra +/- 3.75 porcentaje puntos con 95% de nivel de confianza

Como lo indican Loeb, Darling-Hammond, L. and Luczak (2005), el cambio constante de personal y el desgaste dejan severas consecuencias en la 'estabilidad escolar, la coherencia curricular, la calidad de instrucción y el uso eficiente de recursos (p.45).

Con la provincia de BC enfrentando ahora una situación seria de falta de maestros y maestras, es vital trabajar en los temas y preocupaciones sobre salud mental, como una estrategia prudente de retención de recursos humanos.

Cuando las y los maestros buscan apoyo, sin embargo, se enfrentan a barreras adicionales. Solamente la mitad de los que solicitaron servicios en salud mental indicaron haberlos recibido. ¿Los principales obstáculos? Tiempo y dinero. La intensificación del trabajo docente, junto con los salarios rezagados, significa que los servicios de consejería profesional y terapia vitales a menudo no se aprovechan. Las mismas condiciones sistémicas que contribuyen a exacerbar el estrés, la ansiedad y la depresión del profesorado (las tres principales preocupaciones de salud mental de los encuestados) parecen ser las mismas barreras temporales y financieras que les impiden adquirir los apoyos que necesitan.

La encuesta de la BCTF también sugiere que, a pesar del largo periodo de antagonismo político y de recortes al sistema público educativo, la mayoría de docentes de Columbia Británica, aun sienten que la profesión de la enseñanza es un esfuerzo gratificante que vale la pena. Indicaron que encuentran apoyo a través de las conexiones entre sus colegas (88%) y en su trabajo diario en el aula (85%). Se sienten respetados por su sindicato (86%) y por las familias de sus alumnos y alumnas (85%). Además, las y los maestros prosperan cuando se sienten empoderados y capaces de continuar con el trabajo que valoran profundamente: la construcción de fuertes relaciones pedagógicas y la comunicación con sus alumnos.

No obstante, cuando el ambiente docente se mantiene fundamentalmente inmanejable, estas fuentes

vitales de resiliencia solo pueden apoyar a los docentes de forma limitada. La preservación a largo plazo del bienestar de los docentes requiere una combinación restaurativa de políticas progresistas de educación pública, escuelas y servicios estudiantiles adecuadamente financiados, y un mejor trabajo profesional y condiciones de aprendizaje que salvaguarden la educación pública como una institución democrática y a los docentes como profesionales. Como concluye el CTF, "las condiciones de trabajo de los docentes son las condiciones de aprendizaje de los estudiantes" (Canadian Teachers' Federation, 2014). En última instancia, la "primera respuesta" de los gobiernos para abordar la crisis actual de la salud mental de los docentes debería ser el mantenimiento de sistemas escolares públicos financiados y atendidos adecuadamente — sin depender de que los docentes agoten sus reservas finales.

#### **Referencias Bibliográficas:**

Loeb, Susanna, Darling-Hammond, Linda and Luczak, John (2005) 'How Teaching Conditions Predict Teacher Turnover in California Schools', *Peabody Journal of Education*, 80:3, pages 44-70.

Martin, Dolmage, & Sharpe (2012). *Seeking Wellness. Descriptive findings from the survey of the work life and health of teachers in Regina and Saskatoon.* Published by Saskatchewan Teachers' Federation.

NASUWT (2016). 'Big question report'. NASUWT the Teachers' Union <https://www.nasuwt.org.uk/uploads/assets/uploaded/c316d25b-d8d7-4595-bbb-0f9181d0427d1.pdf>

O'Toole Veronica M. and Friesen Myron D. (2016). 'Teachers as firstresponders in tragedy'. *Teaching and Teacher Education*. Volume 59, October 2016, Pages 57-67